

Algemene voorwaarden van Op orde met Suus bij advies en coaching

1. Algemeen

- 1.1. Degene die met Op orde met Suus een overeenkomst voor advies, coaching of organizing aangaat, wordt verder opdrachtgever genoemd.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst die Op orde met Suus sluit met opdrachtgevers voor advies en coaching van Op orde met Suus.

2. Kwaliteit

- 2.1. Op orde met Suus verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen. De voorbereiding en uitvoering van het werk geschiedt naar het beste vermogen van Op orde met Suus

3. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1. Offertes en aanbiedingen aan opdrachtgevers zijn geldig voor de duur van de in offertes en aanbiedingen opgenomen aanvaardingstermijn.
- 3.2. Op Orde met Suus kan niet aan haar offertes en aanbiedingen worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes en aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 3.3. De in offertes, aanbiedingen en overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief BTW, reiskosten en materiaalkosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4. Na ontvangst van de ondertekende offerte of aanbieding stuurt Op orde met Suus de opdrachtgever per omgaande een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst. Deze bevestiging bevat in elk geval een beschrijving van het betreffende advies of coachingstraject en de algemene voorwaarden van Op orde met Suus.
- 3.5. Binnen 7 werkdagen na verzending van genoemde bevestiging kunnen opdrachtgevers de overeenkomst kosteloos herroepen. Na het verstrijken van deze termijn is de overeenkomst definitief.
- 3.6. Door het ondertekenen van een offerte of aanbieding gaat de opdrachtgever akkoord met de toegezonden beschrijving van het advies of coachingstraject en voorliggende algemene voorwaarden.

4. Privacy

- 4.1. Op orde met Suus verplicht zich om alle informatie van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van haar werkzaamheden als coach en adviseur ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. Hiertoe is tevens de Privacyverklaring van toepassing, zoals vermeld op de website van Op orde met Suus

5. Annulering van afspraken

- 5.1. Als de opdrachtgever een in het kader van het advies of coachingstraject gemaakte afspraak 24 uur of langer van te voren annuleert, brengt Op orde met Suus geen kosten in rekening.
- 5.2. Als de opdrachtgever een in het kader van het advies of coachingstraject gemaakte afspraak binnen 24 uur voor

aanvang annuleert of niet nakomt, is Op orde met Suus gerechtigd 100% van de kosten van genoemde afspraak in rekening te brengen.

6. Duur en beëindiging van opdrachten

- 6.1. Een overeenkomst voor advies of coaching kan na onderling overleg tussen opdrachtgever en Op orde met Suus op ieder gewenst moment worden beëindigd of verlengd.
- 6.2. Op orde met Suus heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.
- 6.3. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen zijnde, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigde partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.
- 6.4. Op orde met Suus is gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of failliet gaat of de opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden.

7. Overmacht

- 7.1. Van overmacht is in ieder geval sprake als op het overeengekomen tijdstip voor advies en coaching Op orde met Suus onverhoopt niet beschikbaar is ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van een naaste of vergelijkbare omstandigheid, waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
- 7.2. In geval van overmacht en bij afwezigheid langer dan één maand stelt Op orde met Suus alles in het werk om een vervangende coach te vinden. Als het Op orde met Suus niet lukt om op het overeengekomen tijdstip en locatie een vervangende coach te vinden, geeft dit de opdrachtgever het recht om zijn of haar afname van het desbetreffende onderdeel van het advies of coachingstraject kosteloos te annuleren. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.
- 7.3. Bij annulering van genoemd onderdeel van het advies of coachingstraject op grond van dit artikel is Op orde met Suus niet gehouden om de vervolgschade te vergoeden die hieruit kan voortvloeien voor de opdrachtgever.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Op orde met Suus is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met Op orde met Suus. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

- 8.2. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij Op orde met Suus heeft gemeld.
- 8.3. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Op orde met Suus of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Op orde met Suus afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.
- 8.4. Elke aansprakelijkheid van Op orde met Suus voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 9. **Auteursrecht**
- 9.1. Op alle gebruikte documentatie van Op orde met Suus geldt het auteursrecht van J.S. Dörr-Verbaan van Op orde met Suus te Den Haag. Opdrachtgevers mogen de gebruikte documentatie uitsluitend vermenigvuldigen voor eigen gebruik en onder duidelijke vermelding van de bron.
- 10. **Betaling**
- 10.1. Opdrachtgevers dienen facturen te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 10.2. Opdrachtgevers dienen het verschuldigde bedrag over te maken op NL32INGB6330925 t.n.v. J.S. Dörr-Verbaan te Den Haag.
- 10.3. Als de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 10.4. Als de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel het 'besluit vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten'. Indien Op orde met Suus echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.
- 11. **Klachten**
- 11.1. Op alle overeenkomsten en samenwerking tussen opdrachtgevers en Op orde met Suus is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Opdrachtgevers en Op orde met Suus zullen alle moeite doen om geschillen te voorkomen. Mocht er toch een geschil optreden, dan zullen zij daar eerst in goed onderling overleg proberen uit te komen.
- 11.3. Mochten opdrachtgevers en Op orde met Suus in een geschil er onderling niet uitkomen, dan kan de zaak worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter, aangewezen door Op orde met Suus.